

Offener Brief der interGGA

Geordneter Wechsel statt Schlammschlacht auf dem Rücken der Abonnenten

Geschätzte Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde

Wir setzen alles daran, den Wechsel zum neuen Serviceprovider Quickline so reibungslos wie möglich durchzuführen. Dabei stehen die Bedürfnisse der Abonnenten im Mittelpunkt. Mit Quickline erhalten unsere Abonnenten ein faires und transparentes Angebot, welches zukunftsgerichtet und innovativ ist.

Vor über 10 Jahren wurde die damalige «GGA Reinach und Umgebung» in die Firma «interGGA AG» umgewandelt. Eigentümer der interGGA AG sind die Gemeinden des Leimen- und Birstals sowie zwei Genossenschaften und Firmen.

Unsere Aufgaben mit Einwohner-Fokus

Die Aufgabe der Gemeinden und der interGGA ist es, Ihnen moderne Kommunikationsdienste wie TV, Radio, Internet, Telefonie und neu auch zeitversetztes TV und mobile Dienste in guter Qualität und zu günstigsten Konditionen zur Verfügung zu stellen.



Warum haben wir uns für einen Serviceprovider-Wechsel entschieden?

Seit unserer Gründung haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt. Nach einem aufwändigen Evaluationsverfahren haben wir uns für den neuen Partner «Quickline» entschieden. Mit dem klaren Entscheid für Quickline und der Einführung neuer Produkte führen wir diese Entwicklung konsequent im Interesse und entsprechend den Bedürfnissen der Abonnenten weiter.

Sie profitieren im interGGA Netzverbund langfristig von modernen, innovativen und günstigen Produkten. Ein Anteil der Abogebühren fließt zurück in die Produktion der Dienste, den Unterhalt und den Ausbau der Netzinfrastruktur, so dass wir auch zukünftig Weiterentwicklungen und moderne Dienstleistungen gewährleisten können.

Was bedeutet der Wechsel für Sie?

Der Wechsel zu Quickline bedingt bei Ihnen gewisse Anpassungen: Die Umstellung des Fernsehangebots fand bereits im Mai 2014 statt. Der nächste Umstellungsschritt betrifft das Internet und die Telefonie. Dieser Wechsel wird bis zum 1. Dezember 2014 vollzogen.

Dieser Tage haben alle Haushalte im Versorgungsgebiet der interGGA Post von uns erhalten. Darin wird über die nächsten Umstellungsschritte informiert. In den Unterlagen finden Sie eine Rückantwortkarte, welche ausgefüllt an die interGGA zurück gesendet werden kann. Anschliessend erhalten Sie einen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, persönlichen Vertragsvorschlag.

So bieten wir zum Beispiel den bisherigen günstigsten Internetzugang für Fr. 9.90 pro Monat zu einem besseren Preis-Leistungsverhältnis an. Nach dem Motto fair und transparent erhalten Abonnenten neu das Internetprofil 5000/500 ohne Volumenbegrenzung. Weitere Informationen zu den Produkten und zum Wechsel zu Quickline finden Sie auch im Internet unter www.intergga.ch/umzug.

Für eine Verunsicherung gibt es keinen Anlass. Im Wissen, dass die Produkte und Dienstleistungen von Quickline zu den wohl attraktivsten und zuverlässigsten auf dem Schweizer Telekommunikationsmarkt gehören, sichern wir einen reibungslosen Wechsel mit einer pragmatischen Vorgehensweise zu.

Persönliche Information und Auskunft

Wir stehen Ihnen bei Fragen und Unklarheiten persönlich zur Verfügung unter der Kundendienstnummer 061 711 55 55 von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr oder direkt in unserem Shop im Mischeli Center in Reinach.

Wir freuen uns, Sie weiterhin als Abonnenten bei der interGGA, dem Kabelnetz Ihrer Gemeinde bedienen zu können!

Verwaltungsrat und Geschäftsstelle der interGGA AG

Kontakt

Kundendienst

Tel: 061 711 55 55

E-Mail: info@intergga-ag.ch

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8.00Uhr – 12.00Uhr

Mo-Fr: 13.00Uhr – 17.00Uhr

«Interims-Shop»

im Mischeli Center

Niederbergstrasse 1

4153 Reinach

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9.00Uhr – 13.00Uhr

Mo & Di: 14.00Uhr – 17.00Uhr

Nächste Schritte

Um über den 01. Dezember hinaus weiterhin, wie gewohnt, über das Kabelnetz Ihrer Gemeinde telefonieren und im Internet surfen zu können, empfehlen wir Ihnen folgende Vorgehensweise:

- 1.** Vertrag Ihres heutigen Anbieters auf Mindestvertragsdauer und Kündigungsfristen überprüfen.
- 2.** Kündigungsschreiben «Kündigung meines Internetanschlusses / Kombi Abonnements» ausfüllen und abschicken.
- 3.** Sollten Sie Ihre Rufnummer behalten wollen, «Vollmachtsformular zur Nummernportierung» ausfüllen und an die interGGA retournieren.
- 4.** Quickline Internet und/oder Telefon mit gewünschtem Aufschaltdatum anmelden.

Die Kündigungsvorlage und das Vollmachtsformular erhalten Sie als Beilage zu unseren Mailings sowie auf Wunsch auf dem Postweg zugestellt. Zusätzlich stehen Ihnen diese auf der interGGA Webseite unter <http://www.intergga.ch/umzug.html> zum Download zur Verfügung.