

MEDIENMITTEILUNG
980 Zeichen inkl. Leerzeichen

Aufschaltung neuer TV-Sender

Am 30. März wurden die digitalen TV-Sender **joiz**, **joiz HD** und **Anixe HD** aufgeschaltet. Auf die dadurch erfolgte Änderung des Programm-Rasters reagierten nicht alle TV-Geräte und Set-Top-Boxen gleich. Bei gewissen Modellen kann es vorkommen, dass die automatische Einreihung der neuen Programme nicht richtig erfolgt und die neuen Sender unter Umständen nicht erkannt werden. Die interGGA empfiehlt in solchen Fällen einen **digitalen Suchlauf** durchzuführen. Dieser kann über das Menu der Empfangsgeräte gestartet werden.

Die interGGA bittet betroffene Kunden um Entschuldigung; weist aber darauf hin, dass sie als eine der wenigen Kabelnetzunternehmen keinen Modell-Zwang kennt und die Abonnenten ihre Geräte frei wählen können. Bei der kundenfreundlichen freien Wahl der Empfangsgeräte kann es vorkommen, dass gewisse Modelle nicht optimal ausgerüstet sind und bei jeder Neuaufschaltung ein digitaler Sendersuchlauf erforderlich ist.

Reinach, 1. April 2011

Kontakte:

Frau Beatrix Zimmerli
Geschäftsführerin
interGGA AG
Pfeffingerstrasse 3
4153 Reinach
Tel. 061-711 55 55
Fax 061-711 55 56
e-Mail: zimmerli@intergga-ag.ch

Herr Guido Wemans
Verwaltungsrat und Pressebeauftragter
Homburgstrasse 24
4204 Himmelried
Tel. 061-751 38 78
Fax 061-751 52 87
e-Mail: intergga@wemans.ch